

# Kommunale Online Formulare

## Arbeitsgemeinschaft Österr. Städte und Gemeinden

Unter der Projektleitung des Magistrats St. Pölten und der fachlichen Begleitung durch PuMa – Public Management Consulting haben sich sechs niederösterreichische Städte (St. Pölten, Wr. Neustadt, Krems, Waidhofen/ Ybbs, St. Valentin und Schwechat) zu einem musterhaften Beispiel interkommunaler Kooperation zusammengeschlossen.

### Das Ziel war die Umsetzung und der Betrieb einheitlicher, elektronischer Formulare für den kommunalen Bereich.

Am Beginn des Projekts bestand seitens aller beteiligten Städte folgender Bedarf:

- verwaltungsintern das Formularwesen zu reformieren
- unterschiedliche Formularversionen zu einer zusammenzuführen
- Unstimmigkeiten zwischen Papier- und allenfalls vorhandenen elektronischen Varianten zu beseitigen
- alle Formulare entsprechend den E-Government Richtlinien (z.B. Styleguide) zu gestalten.

Ein Vergabeverfahren, das im Dezember 2005 abgeschlossen werden konnte, hat **ANECON mit dem Produkt AneconFormSolution (AFS)** als Bestbieter für sich entschieden. Auf Basis AFS wurde ein zentral betriebenes Formularenservice eingerichtet. Das Vergabeverfahren wurde dahingehend gestaltet, dass die Kosten für weitere Städte und Gemeinden, die sich nachträglich dem Projekt anschließen wollten, Bestandteil der Ausschreibung waren und somit fix vorlagen.

Dies bietet für **jede Stadt und Gemeinde Österreichs** die Möglichkeit **ohne Vergabeverfahren** zu attraktiven Rahmenbedingungen und günstigen laufenden Kosten dem Projekt beizutreten.

### DIE VORTEILE SIND:

- Elektronische Formulare müssen nur einmal gestaltet und umgesetzt werden. Die **Kosten** einer elektronischen Formularumsetzung fallen nur einmal an und nicht bei jeder Stadt gesondert.
- Mit Einführung des Systems stehen jedem Projektpartner **60 qualitätsgesicherte Online-Formulare** zur Verfügung.
- Die Wartung und der Betrieb der Formulare werden kostengünstig zentral durchgeführt.
- Für die Erstellung eigener Formulare stehen den Partnerstädten **160 abgestimmte Formularbausteine** zur Verfügung.
- Das Rahmenlayout der Formulare erfolgt nach Vorgaben der jeweiligen Kommune. Eine **individuelle Anpassung** ist möglich.

Elektronische Formulare stehen am Beginn der Prozesskette von E-Government fähigen Verfahren. Zur Bearbeitung der elektronischen Anträge wird ein **Antragseingangsmodul** zur Verfügung gestellt. Dieses ermöglicht neben der bereichsspezifischen Bearbeitung der Anträge auch eine Anbindung an lokale Verwaltungssysteme.

### FÜR ANFRAGEN STEHEN IHNEN GERNE ZUR VERFÜGUNG:

- Peter Marvin Behrendt, MSc, Produktmanager AFS  
marvin.behrendt@anecon.com
- Gerald Schindler, MAS, Leiter IT der Stadt St. Pölten  
gerald.schindler@st-poelten.gv.at
- Dr. Ronald Sallmann, PuMa -  
Public Management Consulting  
sallmann@public-management.at



### HIGHLIGHTS

- Zentraler Betrieb von kommunalen Online-Formularen
- 60 fertig qualitätsgesicherte Online-Formulare
- 160 abgestimmte Formularbausteine für eigene Formulare
- Antragseingangsmodul für lokale Antragsbearbeitung
- Integration in lokale Systeme
- Gemeinsame Weiterentwicklung aus Lizenzeinnahmen

### ANECONFORMSOLUTION



St. Pölten



Schwechat



Krems



Waidhofen  
a/d Ybbs



Wiener Neustadt



St. Valentin

